



## Was ist TWINTOP?

Die TWINTOP Gesellschaft für mobile Fahrzeugpflege ist ein Lizenzsystem.

Die Hauptgeschäftsfelder von TWINTOP sind Autoreinigung ohne Wasser mit einer äußerst Lack schonenden Methode, das Reparieren von Lackschäden, die lackschadenfreie Ausbeultechnik, die Reparatur oder der Austausch von Autoscheiben, Innenraumreparaturen etc.

### Oft hören wir:

**„Autoreinigung ohne Wasser, das kann doch nicht gehen!**

Aber es funktioniert! Seit 12 Jahren bietet die TWINTOP diese Dienstleistung und die dazu notwendigen Reinigungsmittel am Markt an. Nahezu 200 selbständige Partner leben von dieser Geschäftsidee zum Teil schon mehr als 7 Jahre.

Da muss also etwas dran sein!

### Was macht die TWINTOP Organisation so einmalig auf dem Markt?

Durch ein ausgeklügeltes Marketing erreichen wir eine hohe Kundenbindung. TWINTOP Kunden sind verwöhnt vom Service unserer Partner, der Termingenaugigkeit und der Qualität. So ist es nicht verwunderlich, dass diese überwiegend nur mit Firmenfahrzeugen der gehobenen Klassen zu tun haben. Diese Fahrzeuge sind meistens geleast und werden vornehmlich von Geschäftsführern, Freiberuflern oder leitenden Angestellten gefahren. Diese Kunden sind viel unterwegs, müssen aber immer mit einem gepflegten Fahrzeug erscheinen.



Doch TWINTOP kann nicht nur Autos reinigen. Auch für LKW, Flugzeug, Caravan oder Boote gibt es spezielle Pflegeserien und Marketingideen.



TWINTOP bietet das komplette Programm der mobilen Fahrzeugpflege

- monatliche Fahrzeugreinigung mit der äußerst Lack schonenden Autoreinigung ohne Wasser
- Lackaufbereitung
- Lackschadenfreie Ausbeultechnik
- Scheibenaustausch und -reparatur
- Kunststoffreparatur
- Reparieren von Lackkratzern
- Polsterreparatur
- Lederreparatur



Eines der höchsten Ziele für uns ist es, professionelle Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen, Partnerinnen und Partner in unseren Reihen zu wissen. Daher besteht ein hoher Anspruch bezüglich der Ausbildung in den Fachgewerken, die wir neben der Fahrzeugreinigung anbieten. Die Lehrgänge werden in einem firmeneigenen Ausbildungszentrum von erfahrenen Kollegen, die eine spezielle Trainerausbildung absolviert haben durchgeführt.



TWINTOP Organisation  
- Mobile Fahrzeugpflege und Smart- Repair -  
Autowaschen ohne Wasser

Natürlich müssen Sie nicht alle Gewerke beherrschen, um TWINTOP-Partner sein zu können. Aber Sie haben die Möglichkeit diejenigen auszusuchen, die am besten zu Ihnen und Ihrem Wettbewerbsumfeld passen.

Im Laufe der Zeit haben sich acht Geschäftsfelder herausgestellt, in denen Sie mit diesen Gewerken Geld verdienen können.

### **Aber am wichtigsten ist folgender Unterschied:**

#### **Nur TWINTOP bietet die Möglichkeit der „Autoreinigung ohne Wasser“ mit einem einmaligen Marketingkonzept:**

Während dessen die Wettbewerber jeden Auftrag neu akquirieren müssen, entsteht durch das TWINTOP-Konzept eine Kundenbindung durch die monatliche Wagenpflege ohne Wasser.

Die Partner bekommen von Anfang an vermittelt, wie man so genannte Stammkunden gewinnt.

Diese Stammkunden buchen im Abonnement eine monatliche Innen- und Außenreinigung mit dem TWINTOP-Reinigungssystem „Autoreinigung ohne Wasser“. Und jetzt kommen die Vorteile dieser Methode voll zum Tragen, denn man braucht keinen Wasseranschluss, keinen Ölabscheider und verschmutzt nicht den Boden. Die Reinigung kann also vor Ort beim Kunden durchgeführt werden. Der Wagen muss nicht bewegt werden und steht dem Kunden sofort wieder zur Verfügung.



Dem TWINTOP-Partner wird empfohlen, möglichst Stammkunden mit Fahrzeugen der gehobenen Preisklasse zu bedienen, denn das hat folgende Vorteile:

- Sollten dem Partner kleine Schäden am Kundenfahrzeug auffallen, kann er gleich ein Angebot für die Reparatur machen. Und was liegt näher aus der Sicht der Kunden, demjenigen, der eh jeden Monat das Fahrzeug auf Vordermann bringt, auch diesen Auftrag zu geben.  
Sollte es sich also zum Beispiel um eine Lackiertätigkeit handeln, kann der Partner beim nächsten Reinigungstermin dann den passenden Lack mitbringen. Also ist keine aufwändige Technik vor Ort notwendig, um den Lack an zu mischen. Das bedeutet also, der TWINTOP-Partner muss z. B. kein spezielles Fahrzeug und spezielle Maschinen kaufen oder leasen.
- Da er weniger Zeit für die Kundengewinnung für den einzelnen Auftrag kalkulieren muss, kann er günstiger als die Wettbewerber anbieten.
- Der Partner vereinbart Termine mit seinem Kunden, das heißt er kann die Anfahrtszeiten optimieren, indem er seine Fahrroute optimal plant.
- Durch die Auswahl der Kunden (Geschäftsführern, Freiberuflern oder leitende Angestellte) hat er immer mit Fahrzeugen zu tun, die viel bewegt werden. Damit erhöht sich die Wahrscheinlichkeit, dass Schäden am Blechkleid an den Stoßstangen, an Scheiben oder im Innenraum entstehen.
- Der Reinigungsaufwand nicht sehr groß, und weil er das Fahrzeug ja gerade vor einem Monat gereinigt hat.
- Weil es sich um neuere Fahrzeuge handelt, ist der Zeitaufwand nicht vergleichbar mit der einer kompletten Fahrzeugaufbereitung, bei der mit erheblichen Aufwand der Glanz im Lack wieder herausarbeiten werden muss.
- Er konkurriert damit nicht mit den vielen Autoaufbereitern, die für Autohäuser arbeiten in einem Markt der in den letzten Jahren von starkem Preisverfall geprägt ist.

---

.Der Partner hat viele Kunden (max. 80 Stammkunden kann eine Person bedienen), nicht nur ein oder zwei Autohäuser. Das heißt, wenn der eine oder andere ihn im Preis drücken will oder keine anderen Aufträge als Autoreinigungen gibt, kann er locker auf ihn verzichten.

### **Doch nicht nur im Autopflegebereich ist TWINTOP stark!**

Bei der Caravan-Reinigung ist TWINTOP Marktführer. Alle großen deutschen Hersteller von Caravanen und Wohnmobilen beauftragt die TWINTOP-Organisation mit der Reinigung Ihrer Fahrzeuge im Vorfeld von internationalen Ausstellungen. Diese Aufträge werden vom Lizenzgeber abgewickelt und die Partner haben unter bestimmten Voraussetzungen die Möglichkeit daran teilzunehmen.

Auch bei den oben erwähnten anderen Geschäftsfeldern unterstützt TWINTOP seine Partner.

So kann er für alle Bereiche auf erprobte Verkaufsstrategien zurückgreifen. Die dazu notwendigen Werbemittel für die entsprechenden Zielgruppen und Dienstleistungen liegen schon für Ihn bereit.

## Was bietet Ihnen die TWINTOP Organisation neben diesen Geschäftsideen?

Natürlich sind die TWINTOP-Pflegeserien immer auf dem neuesten technischen Stand. Die Produkte haben Profi-Qualität und sind erstklassig aufeinander abgestimmt. Sie sind international zugelassen. Diese Produkteigenschaft ist wohl die wichtigste Voraussetzung für Ihren Erfolg. Aber ein Unternehmen zu führen, bedeutet nicht nur, dass man mit guten Produkten und handwerklichen Geschick seine Dienstleistung anbietet.

Sie müssen auch Grundkenntnisse in Betriebswirtschaft, Steuerrecht und Marketing haben, um erfolgreich sein. Die TWINTOP-Organisation hilft Ihnen, diese zu erwerben oder auszubauen.

Dazu wird unter anderem ein Startseminar angeboten, in dem Sie lernen, Ihr Unternehmen betriebswirtschaftlich zu führen. Dabei erfahren Sie zum Beispiel etwas über:

- Unternehmensgründung
- Marketing der TWINTOP-Dienstleistungen
- Preiskalkulation
- Liquiditätsplanung, Investitions- und Rentabilitätsplanung
- Qualitätsmanagement
- welche TWINTOP-Lehrgänge für welche Gewerke notwendig sind und wie sie diese durch öffentliche Fördermittel oder durch das Arbeitsamt finanzieren können
- Die acht TWINTOP-Geschäftsfelder und wie Sie Geld damit verdienen können
- Sie lernen in den 3 Tagen alle Gewerke praxisnah kennen, damit Sie selbst entscheiden können, welche Dienstleistungen sie anbieten wollen und welche Lehrgänge Sie dafür brauchen.

Und zu guter Letzt haben sie noch die Möglichkeit, an dem insights<sup>®</sup>-Persönlichkeitstest teilzunehmen, damit Sie Ihre Stärken entdecken und Ihr Geschäft darauf ausrichten können.

### „TWINTOP sind wir“

Natürlich lernen Sie während des Seminars auch andere Partner zum Erfahrungsaustausch kennen. Sie werden somit ein unverzichtbares Mitglied der TWINTOP Familie.

TWINTOP bietet über das Internet verschiedene Foren im Partnerbereich der Homepage an. Dadurch können Sie den Kontakt zu den anderen Partnern ganz einfach aufrecht erhalten. Dies ein nicht groß genug einzuschätzender Wettbewerbsvorteil. Das Know-how von 200 Kollegen steht Abrufbereit zur Verfügung. D. h. kommen Sie mal bei einem Kunden zu keinem guten Ergebnis, gehen Sie ins Internet, telefonieren Sie, mailen Sie Bilder vom Kundenfahrzeug etc., Ihnen wird garantiert geholfen.

Aber auch damit endet die Betreuung nicht. TWINTOP organisiert für Sie unter Ausnutzung öffentlicher Fördermittel eine betriebswirtschaftliche Beratung vor Ort. Dazu stehen deutschlandweit verschiedene Damen und Herren bereit, welche die TWINTOP-Organisation empfiehlt. Dies sind vornehmlich Unternehmensberater, die bei der KfW-Mittelstandsbank in den Beraterpool der Gründercoachs aufgenommen wurden. Diese Personen haben also schon nachweisen müssen, dass sie wissen, worüber sie reden. Von diesen Beratern erhalten Sie dann auf Wunsch ein mit der TWINTOP abgestimmtes Coaching in allen unternehmerischen Belangen.

## **So weit so gut, aber kann ich mir überhaupt leisten, dieses Geschäft zu beginnen?**

Vielleicht fragen Sie sich jetzt:

„Das ist ja alles gut und schön, aber kann ich denn das überhaupt alles bezahlen?“

Sie können!

### **Der Einstieg auf Probe.**

Grau ist alle Theorie, daher geben wir Ihnen die Möglichkeit, das TWINTOP-Geschäftsmodell auszuprobieren. Sie können für neun Monate Partner auf Probe werden. Dazu werden Sie für die Autoreinigung ohne Wasser unentgeltlich geschult und zahlen lediglich eine monatliche Lizenzgebühr in Höhe von 30 Euro zzgl. USt..

### **Die Lizenzgebühr beträgt monatlich lediglich 30 Euro zzgl. USt.**

Das Startpaket an Reinigungsmitteln kostet ca. 300 Euro. Damit haben Sie alles, was Sie brauchen, um am Markt tätig werden zu können. Für eine Autoreinigung können Sie zwischen 39,00 und 79,80 Euro verlangen. Sie sehen, Sie haben das Geld schnell wieder verdient.

### **Die Umsätze, die Sie mit Ihren Dienstleistungen machen, gehören zu 100 % Ihnen.**

Die Partnerschaft auf Probe hat allerdings Einschränkungen: Sie können keine Lehrgänge für die Smart-Repair Dienstleistungen machen und können keine günstige Haftpflichtversicherung über TWI NTOP abschließen.

Sollten Sie während der Partnerschaft auf Probe feststellen, dass Sie dauerhaft mit TWINTOP zusammenarbeiten wollen, können Sie jederzeit auf eine unbefristete Partnerschaft umsteigen.

### **Die unbefristete Partnerschaft**

So nennen wir die vollständige Partnerschaft bei TWINTOP. Als Partner haben Sie die Möglichkeit, alle Smart-Repair Lehrgänge zu besuchen, eine günstige Haftpflichtversicherung für Ihre Tätigkeit am Fahrzeug abzuschließen und bei TWINTOP günstiger einzukaufen.

Auf der anderen Seite gibt es aber bis auf das Startseminar keine Verpflichtung, Lehrgänge zu buchen. Je nach Nachfrage Ihrer Kunden und Ihren persönlichen Interessen und Stärken belegen Sie die entsprechenden Lehrgänge. Neben dem Erlernen der Gewerke bei kompetenten Firmen sorgt das begleitende Coaching dafür, dass Sie nicht nur das Gewerk lernen, sondern auch fit in dem Bereich Kalkulation, Marketing usw. werden. Ein komplettes Coaching mit einem begleitenden Paten wird dabei über 3 Monate lang sichergestellt.

Darüber hinaus wird mit Ihnen ein Karriereplan als TWINTOP-Partner erstellt. So können Sie sich bei Eignung zum Ausbilder der TWINTOP weiterbilden lassen, oder eröffnen Sie zusammen mit TWINTOP eine Station und ergänzen Ihre mobilen Dienstleistungen um ein stationäres Angebot.



Wenn Sie sich entscheiden, Mitglied der TWINTOP-Familie zu werden, kostet Sie das keine hohe Einstiegsgebühr wie bei anderen Partnersystemen, nur um dabei sein zu können.

Alle Beträge sind überschaubar und transparent.

Um Ihr Geschäft zu starten, brauchen Sie

- Arbeitskleidung mit TWINTOP-Schriftzug und dem Aufdruck „Autoreinigung ohne Wasser“
- Warenerstaussstattung zum Reinigen von Personenfahrzeugen
- Verkaufsprospekt für die Stammkundenwerbung inklusive Stammkundenvertrag
- Quittungsblock mit eingedruckter Steuernummer und Ihrer Adresse
- Visitenkarten
- Autoaufkleber
- Einrichtung und Nutzung einer Partner-Homepage
- Zugang zum Partnerbereich der TWINTOP-Homepage mit Foren zum Erfahrungsaustausch, der Möglichkeit der Produktbestellung und Werbemittelbestellung etc.
- Jahresbeitrag zur betrieblichen Haftpflichtversicherung
- 3-tägiges Startseminar inkl. Verpflegung und Unterkunft

**Das erhalten Sie für ca. 2000 Euro\***

\*(Der genaue Betrag hängt von der frei wählbaren Warenerstaussstattung ab. Sie sollten am Anfang lediglich das erwerben, was Sie brauchen, um Ihre Autoreinigungs-Dienstleistung anbieten zu können. Wenn Sie schon als Partner auf Probe tätig waren, müssen sie keine weitere Erstaussstattung abnehmen.)



Und sollten die 2000 Euro bei Ihnen nicht vorhanden sein, oder Sie wollen Ihr Geld als finanzielles Polster behalten, finanziert Ihnen TWINTOP diese Summe auch vor, positive Schufa-Auskunft vorausgesetzt. Sie hätten dann eine Belastung von

**ca. monatlich 170 Euro für 12 Monate.**

Das heißt zum einen für den Start ist keine Finanzierung über Banken notwendig. Öffentliche Fördermittel können dann zur Finanzierung der weiteren Lehrgänge und des Coaching verwendet werden. Zum anderen ist das fast wie eine kleine Versicherung für Sie:

TWINTOP hat als Kreditgeber natürlich ein großes Interesse an Ihrem Erfolg und wird alles tun, um Sie zu unterstützen.

Das heißt auch, Sie fangen mit einem geringen finanziellen Risiko an und schauen, ob Sie mit der TWINTOP-Geschäftsidee zu Recht kommen. Finden Sie Kunden für die einzelnen Gewerke, so machen Sie den entsprechenden Lehrgang und wachsen so Schritt für Schritt. Oder Sie gestalten es ganz anders. Sie sind der Unternehmer. TWINTOP stellt Ihnen lediglich eine Ansammlung von Geschäftsfeldern, Marketingideen, Beratungsdienstleistungen und Know-how zur Verfügung, die Sie nutzen können.

### **Es gibt viel zu tun, packen wir es an**

Es gibt in Deutschland rund 46 Millionen Autos, 6 Millionen sind in der unserer Zielgruppe (Mercedes BMW, Audi, Jaguar etc.). Angenommen die TWINTOP-Dienstleistungen sind für 1 % dieser Kunden interessant, dann haben wir noch 60.000 Kunden die die TWINTOP-Partner als Kunden gewinnen können.

Sie sehen also, da gibt es noch eine Menge Wachstumsmöglichkeiten!

## Passen Sie zu TWINTOP?

- Sie sind ein Autofreak, der keine Angst vor hohen Tieren hat
- Sie haben Spaß am Umgang mit Autos
- Nur perfekte Arbeit stellt Sie zufrieden
- Sie können Ihre Kunden von Ihren Arbeitsergebnissen begeistern
- Sie trauen sich zu, mit den Personen der TWINTOP Zielgruppe (Geschäftsführer, Freiberufler, Manager etc.) umzugehen.
- Dafür haben Sie sicheres Auftreten, kompetente Ausstrahlung, ein gutes Erscheinungsbild
- Wichtig ist auch, dass Sie sich vorstellen können, Personen auf Ihre Dienstleistung hin anzusprechen und Ihnen die Vorteile zu erläutern.
- Geordnete Privatverhältnisse, keine Vorstrafen
- Rückhalt und Unterstützung durch den Partner

Auch wir wissen: grau ist jede Theorie und Papier ist geduldig, daher machen wir Ihnen folgendes Angebot:

### **Wir laden Sie bei Interesse zu drei Schnuppertagen ein.**

Diese Trainingseinheit ist völlig unverbindlich und kostenfrei. Sie wird von einem TWINTOP-Partner in Ihrer Nähe veranstaltet. Dort lernen Sie die Grundtätigkeiten der mobilen Fahrzeugpflege ohne Wasser, die TWINTOP-Pflegeserie kennen und das TWINTOP-Marketing kennen. Sie haben die Möglichkeit, den Partner nach allem zu fragen, was Sie über TWINTOP wissen wollen. Danach können Sie und wir entscheiden, ob wir zueinander passen.

Nutzen Sie die Gelegenheit, völlig unverbindlich die TWINTOP-Organisation kennen zu lernen. Überprüfen Sie, ob das tatsächlich funktioniert mit der Autoreinigung ohne Wasser und fragen Sie den TWINTOP-Partner vor Ort, wie er sein Geschäft aufgebaut hat oder warum er TWINTOP-Partner geworden etc.

Danach entscheiden Sie und wir, ob Sie Mitglied der TWINTOP-Partner-Familie als Partner auf Probe oder als unbefristeter Partner werden wollen bzw. können.

Durch dieses intensive kennen lernen vor Vertragsabschluß haben wir nur Partner in unseren Reihen, die von TWINTOP überzeugt sind und denen wir zutrauen, erfolgreich im Partnerverbund zu arbeiten.

## Wie hoch ist Ihr „Startgeld“?

Damit Sie wissen, wie viel Geld Sie für Ihren Start in die Selbständigkeit mit der TWINTOP-Organisation brauchen, erhalten Sie noch einmal alle Zahlen und Fakten auf einen Blick.

**Standort:** Der Standort ist erst einmal ein Umkreis von 50 km um Ihren Wohnort. Wichtig ist, dass Sie dort genügend Fahrzeuge der gehobenen Preisklasse finden. Das können Sie gleich beim nächsten Spaziergang überprüfen!

**Grundausrüstung:** Neben Ihrem Auto und einem PC mit Internetanschluss und Drucker brauchen Sie lediglich für

- **Die Partnerschaft auf Probe**
  - Arbeitskleidung
  - Warenerstausrüstung zum Reinigen von KFZ
  - Verkaufsprospekt für die Stammkundenwerbung
  - Autoaufkleber
  - Quittungsblock mit eingedruckter Steuernummer und Ihrer Adresse
  - Visitenkarten
  - Einrichtung und Nutzung einer Partner-Homepage
  - Zugang zum Partnerbereich der TWINTOP-Homepage
  - Kosten: ca. 300 Euro
- **Unbefristete Partnerschaft**
  - Die Grundausrüstung der Partnerschaft auf Probe
  - Jahresbeitrag zur betrieblichen Haftpflichtversicherung
  - 3-tägiges Startseminar inkl. Verpflegung und Unterkunft
  - Kosten: 2000 Euro oder bei einer Darlehensfinanzierung durch den Lizenzgeber ca. 170 Euro pro Monat für ein Jahr.

**Einstiegsgebühr:**

- **Partnerschaft auf Probe** ○  
Keine Einstiegsgebühr
- **Unbefristete Partnerschaft**
  - 226 Euro, einmalig

**Laufende Gebühren:** Die monatliche Lizenzgebühr beträgt 30 Euro für die Nutzung des TWINTOP Schriftzuges und den Slogan „Autoreinigung ohne Wasser“.

**Vertragslaufzeit:**

- **Partnerschaft auf Probe**
  - 9 Monate
- **Unbefristete Partnerschaft**
  - unbefristet

## Die Leistungen des Lizenzgebers im Überblick

- Nutzung des Namens TWINTOP und des Slogans „Autoreinigung ohne Wasser“
- Bereitstellung einer Kommunikationsplattform (Partnerbereich der TWINTOP-Homepage) zum Erfahrungsaustausch mit allen Partnern der TWINTOP-Organisation.
- Nutzung des Know-how von zur Zeit 200 Kollegen deutschlandweit
- Nutzungsrechte von erprobten Marketingideen zum Verkauf der einzelnen Gewerke
- Bereitstellung einer Partnerhomepage inkl. Domainanmeldung und Betreuung
- Organisation von Großaufträgen unter Hinzuziehung der Partner
- Teilnahmemöglichkeit an folgenden Seminaren weit unter den marktüblichen Preisen
  - Startseminar: “Wie führe ich ein TWINTOP-Partner-Unternehmen“
  - monatliche Fahrzeugreinigung mit der äußerst Lack schonenden Autoreinigung ohne Wasser im Rahmen des Startseminars
  - Lackaufbereitung
  - Lackschadenfreie Ausbeultechnik
  - Scheibenaustausch und –reparatur
  - Kunststoffreparatur
  - Reparieren von Lackkratzern
  - Polsterreparatur
  - Lederreparatur
- Organisation von betriebswirtschaftlichen Schulungsmöglichkeiten durch erfahrene Unternehmensberater vor Ort unter Berücksichtigung öffentlicher Fördermöglichkeiten

**Dafür zahlen Sie lediglich 30 Euro im Monat**

Alle Beträge zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer

## Interessiert?

**Dann wenden Sie sich bitte an:**

Ohne Wasser Autopflege

Bielefelderstr.75

57368 Lennestadt

Tel.: ++49 (0) 27 21 / 71 76 205

Fax: ++49 (0) 12 12 / 51 25 82 0 27

**[www.ohne-wasser.de](http://www.ohne-wasser.de)**

[e-mail: info@ohne-wasser.de](mailto:info@ohne-wasser.de)